

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет государственного и муниципального управления

Утверждена
на заседании кафедры
Социально-гуманитарных дисциплин и менеджмента
«25» августа 2023 г. протокол № 12

Зав. кафедрой _____ / Иванов С.Ю. /

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.09 «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

Направление подготовки

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
(уровень магистратуры)

Направленность (профиль)

Стратегическое государственное и муниципальное управление

Форма обучения
Очная

Москва – 2023

Аннотация рабочей программы дисциплины
«СТРАТЕГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»

Цель изучения дисциплины	Целью учебной дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» является подготовка магистров в области разрешения конфликтов как одного из важных слагаемых современного управления.
Место дисциплины в структуре ОПОП	Предмет «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» входит в группу Б1.В.9., направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», магистерская программа: «Стратегическое государственное и муниципальное управление». Курс отражает достижения современной науки управления и ориентирован на формирование экономического мышления, а также носит комплексный межотраслевой характер.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ПК-1.1. Принимает управленческие решения в сфере государственного регулирования политических отношений; ПК-3.1 Оценивает современные тенденции государственной политики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах международной конкуренции
Содержание дисциплины (модуля)	Дисциплина состоит из следующих разделов: 1. Конфликтология, ее место, роль и значение. 2. Конфликт, его основы, развитие, разрешение 3. Поведение и взаимодействие участников конфликта. 4. Основные теории конфликтов 5. Типология социальных конфликтов. 6. Политический конфликт. 7. Юридический конфликт. 8. Анализ и диагностика конфликтов 9. Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов 10. Технологии управления конфликтами 11. Конфликтность современного российского общества.
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой

1. Цели освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» является подготовка магистров в области разрешения конфликтов как одного из важных составляемых современного управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП)

Предмет «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» входит в Б1.В.9., направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», магистерская программа: «Государственное и муниципальное управление». Курс отражает достижения современной науки управления и ориентирован на формирование экономического мышления, а также носит комплексный межотраслевой характер.

Для освоения программы настоящей дисциплины студент должен

знать: сущность управленческих решений в системе менеджмента;
сущность управленческих решений в системе менеджмента;
сущность управленческих решений в системе менеджмента

уметь: разрабатывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др.;

применять методы оценки рисков при построении системы управленческих решений;

проводить анализ рисков для принятия управленческих решений

владеть: навыками оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации;

навыками

контроля эффективностью управленческих решений;

навыками реализации программы управления рисками в системе управленческих решений

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами ОПОП дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Название	Планируемые результаты обучения
1	ПК-1	Способен обобщать информацию, разрабатывать предложения и управлять процессом государственного регулирования политических отношений в соответствии с задачами профессиональной деятельности	Знать: роль принятия организационно-управленческих решений; принципы оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения; основы социальной значимости принимаемых решений
1.2	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в регулировании политических отношений;	Уметь: находить организационно-управленческие решения, оценивать их результаты и

			последствия; осознавать социальную значимость принятых решений и нести за них ответственность Владеть: методами принятия организационно-управленческих решений; навыком оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения, а так же готовностью нести за них ответственность с позиции социальной значимости
2	ПК-3	Способен ориентироваться в вопросах глобальной конкуренции и использовать индикаторы эффективности государственного управления	Знать: способы применения основных экономических методов для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов
2.1	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной конкуренции	Уметь: применять экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов Владеть: экономическими методами для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов

В результате изучения дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» магистрант должен:

Знать:

- основные экономические определения;
- основные экономические показатели, характеризующие работу предприятий (фирм, организаций) и методику их расчета;
- механизмы ценообразования;
- теоретические основы и методику бизнес-планирования;
- состав основных и оборотных средств предприятий (фирм), посреднических организаций;
- структуру финансовой среды предпринимательства;
- основные операции по привлечению финансовых ресурсов;
- основные методы и пути минимизации риска;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные математические модели принятия решений;
- уметь

рассчитывать основные экономические показатели деятельности предприятия (фирмы), посреднической организации по принятой, стандартной методологии;

разбирать ситуационные задачи;

выдвигать гипотезы, идеи решения нестандартных ситуаций (ситуаций без решения);

использовать в работе экономическую, нормативную документацию и справочный материал самостоятельно оценивать и анализировать особенности формирования финансовой среды предпринимательства;

проводить самостоятельно анализ факторов, влияющих на уровень предпринимательского риска.

решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;

использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;

применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;

владеть:

-математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;

-методами реализации основных управленческих функций (принятия решений).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2.1.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3	108	108
Лекции		14	14
Семинары или Практические занятия		18	18
Самостоятельная работа (СРС)		72	72
Форма промежуточной аттестации			Зачет с оценкой

5. Содержание дисциплины

5.1. Текст рабочей программы

Тема 1. Конфликтология, ее место, роль и значение.

Конфликтология как наука и учебная дисциплина: объект, предмет, методы. Методология исследования науки о конфликтах: подходы, парадигмы, изменения, развитие.

История развития теорий конфликта и изменение взглядов на конфликт. Эволюция представлений о конфликтах и их роли.

Периодизация учений о конфликтах. Развитие теории конфликта и общество. Теория конфликта как самостоятельная наука. Различие подходов к основам, исследованию, формам и роли конфликтов общего свойства и разноплановых социальных конфликтов. Исторические типы конфликтов и опыт их разрешения. Классовые конфликты в истории и теории. Международные и глобальные конфликты. Последствия социальных и международных конфликтов в развитии народов, стран, мира в целом.

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Зарождение конфликтологии. Становление конфликтологии как самостоятельной науки в 1990-е гг. Советский и постсоветский периоды в конфликтологическом знании. Современное состояние и проблемы науки о конфликте в России.

Особенности изучения конфликтологии в ВУЗе, взаимодействие с другими учебными дисциплинами. Формы взаимодействия в процессе обучения, методика самостоятельной работы и отчетность по дисциплине.

Тема 2. Конфликт, его основы, развитие, разрешение.

Конфликт, его основы, сущность, структура, элементы и факторы воздействия. Основания конфликта: сущностные, отношенческие, организационного свойства, внешние. Конфликт взаимодействия и мотивационно-ориентированный тип.

Детерминация конфликта, ресурсы участников и сторон. Обусловленность конфликта: личностная, мотивационно-деятельностная, институциональная, социальная, политическая. Противоречия, дихотомия, депривация, фрустрация как факторы конфликта. Структура конфликта: субъекты, отношения, предмет. Конфликтная ситуация. Эскалация конфликта, ее элементы и фазы развития и протекания. Границы и функции конфликта. Прекращение конфликта. Понятие разрешения конфликта и его последствия.

Основы конфликтности общества. Конфликт как социальное явление и как форма отношений. Политический конфликт, его содержание и признаки.

Тема 3. Поведение и взаимодействие участников конфликта.

Стадиальность конфликта и характеристика взаимодействия сторон на различных этапах. Формы общения и воздействия сторон в конфликте. Взаимодействие и противодействие в конфликте. Отношения и коммуникации в конфликте, их изменение и тенденции. Психологические, социальные, публично-правовые и политические изменения в поведении, взаимодействии и отношениях участников. Характер действий сторон и интеракций. Деятельностно-активные формы развития конфликта. Острота конфликтного противостояния, жесточенность и агрессивность в поведении. Стратегии поведения в конфликте. Варианты поведения сторон в конфликте. Уход, уступка, сотрудничество, компромисс, угроза, борьба в развитии конфликта и их сменяемость. Альтернативы и выбор. Использование третьей стороны и стратегия вмешательства. Государство как третья сторона и как участник конфликта. Изменения психологического, социального, политического, юридического свойства. Санкции в конфликте. Релаксация в конфликте и в постконфликтной фазе. Ресоциализация участников конфликта.

Тема 4. Основные теории конфликтов.

Основные парадигмы конфликта. Классовые теории конфликтов. Негативистские концепции конфликта и структурный функционализм Р. Мертона, Т. Парсонса. Позитивистские трактовки и теории конфликта. Позитивно-функциональный конфликт Л. Козера. Конфликтная парадигма Р. Дарендорфа и понятие права на конфликт. Концепция структурного насилия Г. Галтунга и развитие конфликта. Общая теория конфликтов Р. Дарендорфа, Д. Крисберга, ее роль и значение в исследовании социальных конфликтов, управления их развитием и разрешением. Концепция конфликта потребностей Д. Бертона и воздействие на конфликты личностного свойства: потребностей, интересов, отношений, взаимодействия.

Развитие теоретического анализа социальных конфликтов в российской социально-политической действительности и методология использования теоретических положений в жизнедеятельности общества.

Позитивная роль и негативное воздействие конфликтов на общество и отношения в нем, на его функционирование и развитие. Агрессия и насилие в конфликте.

Тема 5. Типология социальных конфликтов.

Типология конфликта: по сферам; по участникам; по мотивам; по формам и способам протекания и противоборства сторон; по степени воздействия и регулирования; по масштабам. Стратификация, иерархия и мобильность в конфликте. Ценностноориентированные, функциональные и целеориентированные конфликты. Уровни социальных конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликты.

Личность и конфликт. Внутренняя конфликтность личности, конфликтность выбора, отношений, взаимодействия. Конфликты личностной сферы отношений и взаимодействия. Психологические и социальные аспекты, публичная составляющая. Статусно-ролевая конфликтность личности. Девиантность и конфликт. Деятельностный тип конфликтности и конфликтов. Межличностные и первичные социальные конфликты. Внутригрупповая конфликтность и конфликтность группы. Референтность, лидерство и конфликт. Маргинальность и конфликт. Межгрупповые конфликты.

Институциональные конфликты и их специфика. Формы упорядоченности институциональных конфликтов и их включенности в социальные отношения. Правовые конфликты. Конфликтность государства. Этнонациональные и социокультурные конфликты. Конфликты изменений и развития.

Тема 6. Политический конфликт.

Публичная сфера жизнедеятельности общества и основы конфликтности в ней. Проблема суверенности участников и их поведения. Политический конфликт, его общее и особенное, в сравнении с конфликтами другого уровня и свойств. Разновидности конфликтов политического свойства. Влияние политических конфликтов на общество и обратное воздействие и поведение. Условия и факторы выхода на политический уровень конфликтов экономической и социальной сфер жизнедеятельности общества. Кризисы, политические кризисы и конфликт.

Государство в политическом конфликте. Конфликтность государства, власти и их институтов. Конфликтные политические режимы. Фактор государства в конфликте. Конфликтно-управленческие и регулирующие институты, структуры и органы государства. Властно-правовое, управленческое и регулирующее воздействие государства в конфликтах. Принуждение и его использование государством.

Общественное самоуправление и конфликт. Возможности, особенности и формы взаимодействия государства, власти и органов общественного самоуправления в

конфликтах.

Внешнеполитические конфликты и их отражение в деятельности государства, в поведении и организации общества. Международные конфликты. Глобальные конфликты.

Тема 7. Юридический конфликт.

Договорный характер организационных и отношенческих социальных построений и конфликтность социально-правовых отношений. Право в социальных конфликтах. Правовая составляющая юридического конфликта. Сущность и природа юридического конфликта, его особенности и свойства. Понятие истинного и ложного юридического конфликта. Участники и развитие юридического конфликта, его острота и направленность. Третья сторона в юридическом конфликте. Государство в юридическом конфликте.

Разновидности юридических конфликтов. Нормативно-правовой, гражданско-правовой, административно-правовой, криминальный и другие юридические конфликты. Социальная составляющая юридического конфликта.

Юридические способы и формы разрешения конфликтов. Проблема институционализации социальных конфликтов, придания им юридических форм и свойств. Властно-применительная и консенсусная составляющие юридического конфликта. Проблема и возможности изменения статуса, формы и остроты конфликта посредством правосудия.

Тема 8. Анализ и диагностика конфликтов.

Методология анализа конфликтов. Закономерности и «формулы» развития конфликтов, их использование в исследовании конкретных конфликтов. Понятие конфликтогенеза. Девиантность, латентность, манифестация, институционализация и организация в конфликте.

Конфликтная ситуация. Виды конфликтных ситуаций. Напряженность, ее факторы и показатели. Конфликтогены, факторинги, интеракции, эскалация, синергия в развитии конфликта. Обусловленность и специфика конфликтов в организациях. Потенциал, длительность и формы конфликта. Разрешение конфликта. Результат и последствия конфликта. Постконфликтное состояние участников социальной среды и социальные изменения.

Мониторинг и диагностика политического, социального конфликта.

Трансакционный анализ. Структурно-функциональный анализ. Субъектно-деятельностный анализ и исследование конфликта. Конфликтологическая экспертиза. Моделирование конфликта, его возможности и особенности. Метод сценариев в исследовании социальных конфликтов. Метод стереотипов и др.

Анализ личностных конфликтов, их специфика и особенности протекания и разрешения. Основы изучения групповых конфликтов. Методология и методики анализа конфликтов социокультурного и этнонационального свойства. Публично-политический анализ конфликтов. Диагностирование индивидуально-личностных, групповых, институциональных и политических конфликтов. Решение в диагностике конфликта.

Тема 9. Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов.

Регулирование конфликтов: основы, сущность, специфика. Нормативное, институциональное и функциональное регулирование социальных конфликтов. Государственные формы социального, экономического и правового регулирования конфликтов.

Способы и средства воздействия на конфликт. Деструктивное воздействие. Агрессия и насилие, их формы, характер, способы и механизм использования. Конструктивные технологии и способы регулирования. Стратегии ухода от конфликта, компромисса, сотрудничества, консенсуса. Альтернативы и выбор. Использование третьей стороны и стратегия вмешательства. Переговоры: позиционный торг и взаимодействие на основе учета интересов сторон. Согласительные процедуры и посредничество. Ответственность и фактор времени. Поэтапное урегулирование. Прекращение конфликта. Государство в регулировании конфликта.

Тема 10. Технологии управления конфликтами.

Конфликтный тип организации и организация в конфликте. Управление конфликтом и через конфликт. Понимание, основные парадигмы, концепции управления. Принципы управления конфликтом и его управляемость. Алгоритм и последовательность управленческих воздействий, их направленность. Технологические фазы управления в случаях предотвращения конфликта, изменения конфликта или его уровня, развертывания конфликта, прекращения конфликта. Специфика управления конфликтами личностного свойства, групповыми, конфликтами различных сфер жизнедеятельности, политическими и публичными. Конфликты форс-мажорных и

кризисных обстоятельств и способы деятельности в условиях их развития. Регулирование и управление в конфликтах кризисных явлений.

Тема 11. Конфликтность современного российского общества.

Конфликтогенез современного российского общества. Опыт регулирования и разрешения конфликтов в истории России. Основы конфликтности, типология и специфика протекания социальных конфликтов, формы разрешения в новейшей истории России. Конфликты политической и социальной модернизации и переходного периода. Внешне мотивированные конфликты и их воздействие. Конфликты маргинального свойства.

Инновационные конфликты и их роль. Конфликт интересов. Конфликты девиантного свойства. Конфликты, обусловленные становлением рынка и рыночных отношений. Проблема рейдерства и корпоративного шантажа. Конфликты, обусловленные взаимодействием государства и общества, воздействием бюрократических методов управления и воздействия. Коррупция и конфликт. Конфликтность российского общества, вызываемая социальными противоречиями, различием духовных основ и составляющих социальных групп и их представителей. Конфликтность постсоветского политического и социокультурного пространства. Социокультурные, этнонациональные, религиозные конфликты в российской действительности и перспективе. Фактологический, системный, прогностический анализ. Проблема криминальных конфликтов. Коррупция. Политическое, социальное, правовое воздействие государства и гражданского общества на конфликтность в современной России.

5.1. Разделы и темы дисциплин, виды занятий, используемые образова-тельные технологии (тематический план)

Таблица 3.1.

Очная форма обучения

№	Раздел дисциплины, тема	Всего часов	В том числе				Образовательные технологии, используемые при проведении занятий
			лекции	СР	практических занятий	лабораторных работ (практикумов)	

1	Конфликтология, ее место, роль и значение.	10	2	6	2		Устный опрос , Доклады. Тесты
2	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	10	2	6	2		Устный опрос , Доклады. Тесты
3	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	10	2	6	2		Устный опрос , Доклады. Тесты
4	Основные теории конфликтов	10	2	6	2		Устный опрос , Доклады. Тесты
5	Типология социальных конфликтов.	10	2	6	2		Устный опрос , Доклады. Тесты
6	Политический конфликт.	10	2	6	2		Устный опрос , Доклады. Тесты
7	Юридический конфликт.	10	2	6	2		Устный опрос , Доклады. Тесты
8	Анализ и диагностика конфликтов	10	2	6	2		Устный опрос , Тесты

9	Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов	8		6	2		Устный опрос , Тесты
10	Технологии управления конфликтами	8		6	2		Устный опрос , Тесты
11	Конфликтность современного российского общества.	20		12	8		Тесты
		4					
	ВСЕГО	108	14	72	18		

5.2.Практические и семинарские занятия

Таблица 4.1.

Очная форма обучения

№ темы дисциплины.	Тематика практических и/или семинарских занятий	Технология проведения	Трудоемкость в часах
1	2	3	4
1	Конфликтология, ее место, роль и значение.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	2
2	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	2
3	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	2
4	Основные теории конфликтов	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	2
5	Типология социальных конфликтов.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	2
6	Политический конфликт.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	2
7	Юридический конфликт.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа	2

8	Анализ и диагностика конфликтов	Устный опрос , Тесты Контрольная работа	2
9	Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов	Устный опрос , Тесты Контрольная работа	2
10	Технологии управления конфликтами	Устный опрос , Тесты Контрольная работа	
11	Конфликтность современного российского общества.	Тесты Контрольная работа	
Итого:			18

5.3. Самостоятельная работа

5.3.1 Самостоятельное изучение студентами разделов дисциплины

Таблица 5.1

Очная форма обучения

№ темы дисциплины	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1-11	Конфликтология, ее место, роль и значение. Конфликт, его основы, развитие, разрешение Поведение и взаимодействие участников конфликта. Основные теории конфликтов Типология социальных конфликтов. Политический конфликт. Юридический конфликт. Анализ и диагностика конфликтов Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов Технологии управления конфликтами Конфликтность современного российского общества.	72
Итого		72

5.3.2 Формы самостоятельной работы

Таблица 6.1.

№ темы дисциплины	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1-11	Работа с учебной литературой	18
1-10	Подготовка к семинару	18
1-11	Подготовка контрольной работы	18
	Подготовка к зачету с оценкой	18
	ИТОГО:	72

5.4.3. Описание курсового проекта (курсовой работы)
не предусмотрено

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонды оценочных средств разработаны в соответствии с Положением Университета «О фонде оценочных средств» и включены в состав УМК.

6.1. Контрольные мероприятия, применяемые контрольно-измерительные технологии и средства с указанием этапов формирования компетенций

Таблица 7.1.

Очная форма обучения

№п.п.	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части):	Наименование оценочного средства
1.	Конфликтология, ее место, роль и значение.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
2.	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
3.	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
4 .	Основные теории конфликтов	ПК-3.1	Устный опрос , До-

			клады. Тесты Контрольная работа
5.	Типология социальных конфликтов.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
6.	Политический конфликт.	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
7.	Юридический конфликт.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
8	Анализ и диагностика конфликтов	ПК-3.1	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
9	Конфликтология, ее место, роль и значение.	ПК-1.1.	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
10	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	ПК-3.1	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
11	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	ПК-1.1.	Тесты Контрольная работа

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой
Зачет сдается в период сессии в соответствии с расписанием зачетов.

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплины: выполненных докладов, выступлений на семинарах, выполнения контрольной работы.

Зачет принимает лектор. Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов может давать задачи и примеры, связанные с курсом. При проведении зачета могут быть использованы технические средства. Количество вопросов в билете – 2.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

1. Конфликтология, ее предмет, структура, содержание.
2. Античность и конфликт.
3. Конфликт в мысли и практике Средневековья.
4. Классовые теории конфликта и их значение.
5. Понятие конфликта, его основы и сущность.
6. Стороны, субъекты и участники конфликта, их роль и взаимодействие.
7. Девиантность в конфликте и ее формы.
8. Понятие конфликтной ситуации, ее роль и воздействие на конфликт.
9. Социальная напряженность и предконфликтность.
10. Латентность и латентная фаза конфликта.
11. Институциональная фаза конфликта.
12. Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.
13. Психология конфликтного поведения.
14. Характер взаимодействия сторон в условиях конфликта.
15. Сотрудничество в конфликте.
16. Агрессия, ее роль в конфликте.
17. Понятие «формулы конфликта» и способы его развития.
18. Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов.

19. Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации.
20. Стадии развертывания конфликта и их характеристика.
21. Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон.
22. Современные теории конфликта и их значение.
23. Позитивно-функциональный конфликт. (Л. Козер). Роль теории.
24. Конфликтная парадигма Г. Зиммеля и ее роль в науке о конфликте.
25. Конфликтная теория Р. Дарендорфа.
26. Понятие права на конфликт, его содержание и изменение.
27. Личность и конфликт. Конфликтность личности.
28. Внутриличностный конфликт.
29. Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности.
30. Группа и конфликт. Внутригрупповой конфликт.
31. Межгрупповые конфликты.
32. Политизация социальных конфликтов.
33. Политические конфликты и их систематизация.
34. Этнонациональные конфликты, их регулирование и разрешение.
35. Юридические конфликты и их роль в общественных отношениях.
36. Конфликтные формы организационных построений.
37. Конфликт-анализ и мониторинг конфликта.
38. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования.
39. Конфликты переходных периодов развития общества.
40. Конфликтность современного российского общества.

6.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Профессиональные способности, знания, навыки и умения оцениваются в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта.

Требования к результатам освоения дисциплины*	Оценка
Студент усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять практические задания. Требуемые общекультурные и профессиональные компетенции сформированы.	<i>зачтено</i>

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активной работы на семинарских занятиях.	
Студент усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; демонстрирует знание программного материала, умение выполнять практические задания; правильно, но не всегда точно и аргументированно излагает материал. Требуемые общекультурные и профессиональные компетенции в целом сформированы. Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.	<i>зачтено</i>
Студент усвоил основной программный материал в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии; в целом справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; испытывает затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса. Требуемые общекультурные и профессиональные компетенции формируются.	<i>зачтено</i>
Наблюдаются существенные пробелы в знаниях основного программного материала; допускаются принципиальные ошибки при изложении материала и выполнении предусмотренных программой заданий.	<i>не зачтено</i>

Для студентов очной формы обучения оценка знаний осуществляется в баллах с учетом:

- оценки за работу в семестре;
- оценки итоговых знаний в ходе зачета.

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам работы:

№ п/п	Вид отчетности	Баллы
1.	оценка качества работы студента в семестре: работа на семинаре (устные ответы)выполнение контрольной работы подготовка докладов	До 26 0-12 0-8 1 за каждый доклад =суммарно 7 баллов
2.	оценка за посещаемость учебных занятий	До 12
3.	Зачет оценкой	До 60
4.	Итого:	До 100

Оценка знаний по 100-бальной шкале проводится в соответствии с Положением «О рейтинговой системе оценки успеваемости студентов»

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

дисциплины

Наименование	Создатель электронного ресурса	URL-адрес ресурса	Режим доступа
2	3	5	6
Официальный сайт правительства РФ	Правительство РФ	www.gov.ru	свободный
Официальный сайт Ассоциации исследователей экономики общественного сектора	Seminal Papers Working Papers Teaching Materials Links	www.aspe.spb.ru/	свободный
Официальный сайт Центрального банка РФ	Центральный банк РФ	www.cbr.ru	свободный
Консультант Плюс	Консультант Плюс	www.consultant.ru/	лицензия
Гарант	Гарант	www.garant.ru/	лицензия
IBM Statistics Base Academic Authorized User License	IBM Statistics Base Academic Authorized User License		лицензия

Наименование, Автор или редактор, Издательство, год издания, кол-во страниц	Вид издания	
	Электр. (указать ЭБС)	Количество печатных изд. в библиотеке вуза
1	2	3
Основная литература		
Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	https://urait.ru/bcode/515063	

<i>Емельянов, С. М.</i> Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	https://urait.ru/bcode/514458	
Дополнительная литература		
<i>Иванова, О. А.</i> Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	https://urait.ru/bcode/511096	
<i>Леонов, Н. И.</i> Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	https://urait.ru/bcode/516451	

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оборудование:

- Стол для преподавателя
- Стул для преподавателя
- Кафедра для преподавателя
- Настенная магнитно-маркерная доска/экран
- Флипчарт
- Стулья для обучающихся с подпитрами
- Мультимедийный проектор (переносной)
- Ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. ПАСПОРТ

ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ стратегические механизмы разрешения конфликтов

№п.п.	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части):	Наименование оценочного средства
1.	Конфликтология, ее место, роль и значение.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
2.	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
3.	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа

4 .	Основные теории конфликтов	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
5.	Типология социальных конфликтов.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
6.	Политический конфликт.	ПК-3.1	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
7.	Юридический конфликт.	ПК-1.1.	Устный опрос , Доклады. Тесты Контрольная работа
8	Анализ и диагностика конфликтов	ПК-3.1	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
9	Конфликтология, ее место, роль и значение.	ПК-1.1.	Устный опрос , Тесты Контрольная работа
10	Конфликт, его основы, развитие, разрешение	ПК-3.1	Устный опрос , Тесты Контрольная работа

11	Поведение и взаимодействие участников конфликта.	ПК-1.1.	Тесты Контрольная работа
----	--	---------	--------------------------

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования
в процессе освоения ОП
по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»**

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государ-ственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной поли-тики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах между-народной конкуренции

№ п/п	Код	Компетенция	Этапы формирования (семестр)
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государ-ственного регулирования политических отношений;	0,1
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной поли-тики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах между-народной конкуренции	0,1
	ОПК-2.2.	Организует и участвует в проведении контрольно-надзорных мероприятий на основе риск-ориентированного подхода и оформляет их результаты	1,2

Вопросы для семинаров, устные ответы

по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной политики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах международной конкуренции

Тема 1. Конфликтология, ее место, роль и значение.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтология как наука и учебная дисциплина: объект, предмет, методы. Методология исследования науки о конфликтах: подходы, парадигмы, изменения, развитие. История развития теорий конфликта и изменение взглядов на конфликт. Эволюция представлений о конфликтах и их роли.	ПК-1.1.

Тема 2. Конфликт, его основы, развитие, разрешение.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликт, его основы, сущность, структура, элементы и факторы воздействия. Основания конфликта: сущностные, отношенческие,	ПК-3.1

	организационного свойства, внешние. Конфликт взаимодействия и мотивационно-ориентированный тип.	
--	---	--

Тема 3. Поведение и взаимодействие участников конфликта.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Стадиальность конфликта и характеристика взаимодействия сторон на различных этапах. Формы общения и воздействия сторон в конфликте. Взаимодействие и противодействие в конфликте. Отношения и коммуникации в конфликте, их изменение и тенденции. Психологические, социальные, публично-правовые и политические изменения в поведении, взаимодействии и отношениях участников.	ПК-1.1.

Тема 4. Основные теории конфликтов.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Основные парадигмы конфликта. Классовые теории конфликтов. Негативистские концепции конфликта и структурный функционализм Р. Мертона, Т. Парсонса. Позитивистские трактовки и теории конфликта. Позитивно-функциональный конфликт Л. Козера. Конфликтная парадигма Р. Дарендорфа и понятие права на конфликт. Концепция структурного насилия Г. Галтунга и развитие конфликта. Общая теория конфликтов Р. Дарендорфа, Д. Крисберга, ее роль и значение в исследовании социальных конфликтов, управления их развитием и разрешением.	ПК-3.1

Тема 5. Типология социальных конфликтов.

№	Вопросы	Код компетенции (части)

п/п		компетенции
1.	Типология конфликта: по сферам; по участникам; по мотивам; по формам и способам протекания и противоборства сторон; по степени воздействия и регулирования; по масштабам. Стратификация, иерархия и мобильность в конфликте. Ценностноориентированные, функциональные и целеориентированные конфликты. Уровни социальных конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликты.	ПК-1.1.

Тема 6. Политический конфликт.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Публичная сфера жизнедеятельности общества и основы конфликтности в ней. Проблема суверенности участников и их поведения. Политический конфликт, его общее и особенное, в сравнении с конфликтами другого уровня и свойств. Разновидности конфликтов политического свойства. Влияние политических конфликтов на общество и обратное воздействие и поведение. Условия и факторы выхода на политический уровень конфликтов экономической и социальной сфер жизнедеятельности общества. Кризисы, политические кризисы и конфликт.	ПК-3.1

Тема 7. Юридический конфликт.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Договорный характер организационных и отношений социальных построений и конфликтность социально-правовых отношений. Право в социальных конфликтах. Правовая составляющая юридического конфликта. Сущность и природа юридического конфликта, его особенности и свойства. Понятие истинного и ложного юридического конфликта. Участники и развитие юридического конфликта, его	ПК-1.1.

	острота и направленность. Третья сторона в юридическом конфликте. Государство в юридическом конфликте	
--	---	--

Тема 8. Анализ и диагностика конфликтов

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Методология анализа конфликтов. Закономерности и «формулы» развития конфликтов, их использование в исследовании конкретных конфликтов. Понятие конфликтогенеза. Девиантность, латентность, манифестация, институционализация и организация в конфликте	ПК-3.1

Тема 9. Эскалация, регулирование и разрешение конфликтов.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Регулирование конфликтов: основы, сущность, специфика. Нормативное, институциональное и функциональное регулирование социальных конфликтов. Государственные формы социального, экономического и правового регулирования конфликтов.	ПК-1.1.

Тема 10. Технологии управления конфликтами.

№ п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1.	Конфликтный тип организации и организация в конфликте. Управление конфликтом и через конфликт. Понимание, основные парадигмы, концепции управления. Принципы управления конфликтом и его управляемость. Алгоритм и последовательность управленческих воздействий, их направленность. Технологические фазы управления в случаях предотвращения конфликта, изменения конфликта или его уровня, развертывания конфликта, прекращения конфликта.	ПК-3.1

2.Критерии оценки устного опроса:

Отвечает верно	12 балла
Отвечает с незначительными неточностями	6 балла
Отвечает с ошибками, которые при дополнительных вопросах исправляет	2 балл
Не может ответить	0 баллов

Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной политики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах международной конкуренции

№ п/п	Задание, вариант №1	Код компетенции (части) компетенции
1.	1. Античность и конфликт. 2. Внутриличностный конфликт. 3. Группа и конфликт. Внутригрупповой конфликт. 4. Девиантность в конфликте и ее формы. 5. Институциональная фаза конфликта. 6. Классовые теории конфликта и их значение. 7. Конфликт в мысли и практике Средневековья. 8. Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности. 9. Конфликт-анализ и мониторинг конфликта. 10. Конфликтная парадигма Г. Зиммеля и ее роль в науке о конфликте. 11. Конфликтная теория Р. Дарендорфа. 12. Конфликтность современного российского общества. 13. Конфликтные формы организационных построений. 14. Конфликтология, ее предмет, структура, содержание. 15. Конфликты переходных периодов развития общества. 16. Латентность и латентная фаза конфликта. 17. Личность и конфликт. Конфликтность личности. 18. Межгрупповые конфликты.	ПК-1.1. ПК-3.1

	19. Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.	
--	--	--

№ п/п	Задание, вариант №2	Код компетенции (части) компетенции
1.	1. Позитивно-функциональный конфликт. (Л. Козер). Роль теории. 2. Политизация социальных конфликтов. 3. Политические конфликты и их систематизация. 4. Понятие «формулы конфликта» и способы его развития. 5. Понятие конфликта, его основы и сущность. 6. Понятие конфликтной ситуации, ее роль и воздействие на конфликт. 7. Понятие права на конфликт, его содержание и изменение. 8. Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации. 9. Психология конфликтного поведения. 10. Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов. 11. Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон. 12. Современные теории конфликта и их значение. 13. Сотрудничество в конфликте. 14. Социальная напряженность и предконфликтность. 15. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования. 16. Стадии развертывания конфликта и их характеристика. 17. Стороны, субъекты и участники конфликта, их роль и взаимодействие. 18. Характер взаимодействия сторон в условиях конфликта. 19. Этнонациональные конфликты, их регулирование и разрешение. 20. Юридические конфликты и их роль в общественных отношениях.	ПК-1.1. ПК-3.1

Темы докладов

по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

1. Перечень компетенций, проверяемых с помощью рефератов (эссе, докладов, сообщений):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государ-ственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной поли-тики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах между-народной конкуренции

2.Перечень тем докладов:

№ п/п	Тема	Код компетенции (части) компетенции
1 тема 1 2 тема 2 3 тема 3 4 тема 4 5-6 тема 5 7-9 тема 6 10-12 тема 7 13-14 тема 7 15-20 тема 7	1. Теоретические школы по совре- менному социальному конфликту. 2. Конфликтогенез современного об- щества. 3. Конфликт интересов и его воздей- ствие на поведение и активность. 4. Психологические составляющие и психология конфликта. 5. Институциональные составляющие конфликтного поведения. 6. Проблема выхода конфликтов на публично-политический уровень. 7. Неинституциональные конфликты, их специфика и воздействие.	1 ПК-1.1. 2 ПК-3.1. 3 ПК-1.1. 4 ПК-3.1 5-6 ПК-1.1. 7-9 ПК-3.1 10-12 ПК-1.1. 13-14 ПК-1.1. 15-20 ПК-1.1.

	8. Конфликты сферы рыночных отношений и способы воздействия на них. 9. Конфликты социальных отношений. Методики регулирования. 10. Политические конфликты: способы и формы воздействия и изменений. 11. Анализ и диагностика конфликтов. Методология, программы, методы. 12. Трансакционный анализ конфликтов. 13. Субъектно-деятельностный анализ конфликтов. 14. Конфликтологическая экспертиза и ее осуществление. 15. Внешнее воздействие на конфликт, его регулирование. 16. Включенное воздействие на конфликт, его регулирование. 17. Основные парадигмы и концепции управления конфликтом. 18. Регулирование конфликтов личностного свойства. 19. Конфликт-анализ современного российского общества, процессов и отношений в нем. 20. Управление конфликтом и управление через конфликт. Основы, модели, менеджмент.	
--	--	--

Рекомендации по подготовке рефератов (эссе, докладов, сообщений)

Объем: не менее 7 страниц.

Количество использованных источников: не менее 3 за последние 3 года.

Процедура доклада:

- устное выступление,
- презентация с последующим обсуждением.

Вопросы для зачета с оценкой

по дисциплине «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

Аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в виде зачета оценкой (далее по тексту «зачет»)

Зачет сдается в период зачетной сессии в соответствии с расписанием. Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплины: выполненных индивидуальных домашних заданий, выступлений на семинарах, выполнения контрольной работы.

Допуск к зачету, в соответствии с нормативными документами Российского университета правосудия, происходит в том случае, если студент набрал за оба семестра определенное число баллов, определенных в Положении.

Зачет принимает лектор. Зачет проводится в устной форме по вопросам, включенным в соответствующий перечень. Экзаменатор предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи и примеры, связанные с курсом. При проведении зачета могут быть использованы технические средства.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами компетенций, предусмотренных рабочей программой по дисциплине.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются в форме зачета и не зачета. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами компетенций, предусмотренных данной рабочей программой.

Оценка «зачет» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «зачет» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и

задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «зачет» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на практикоориентированные вопросы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

41. Конфликтология, ее предмет, структура, содержание.
42. Античность и конфликт.
43. Конфликт в мысли и практике Средневековья.
44. Классовые теории конфликта и их значение.
45. Понятие конфликта, его основы и сущность.
46. Стороны, субъекты и участники конфликта, их роль и взаимодействие.
47. Девиантность в конфликте и ее формы.
48. Понятие конфликтной ситуации, ее роль и воздействие на конфликт.
49. Социальная напряженность и предконфликтность.
50. Латентность и латентная фаза конфликта.
51. Институциональная фаза конфликта.
52. Поведение сторон на этапах развития и разрешения конфликтов.
53. Психология конфликтного поведения.
54. Характер взаимодействия сторон в условиях конфликта.
55. Сотрудничество в конфликте.
56. Агрессия, ее роль в конфликте.
57. Понятие «формулы конфликта» и способы его развития.
58. Развитие конфликтов на основе конфликтной ситуации и инцидентов.
59. Понятие эскалации конфликта и уровни эскалации.
60. Стадии развертывания конфликта и их характеристика.
61. Разрешение конфликта и его роль в отношениях сторон.
62. Современные теории конфликта и их значение.
63. Позитивно-функциональный конфликт. (Л. Козер). Роль теории.
64. Конфликтная парадигма Г. Зиммеля и ее роль в науке о конфликте.
65. Конфликтная теория Р. Дарендорфа.
66. Понятие права на конфликт, его содержание и изменение.
67. Личность и конфликт. Конфликтность личности.
68. Внутриличностный конфликт.
69. Конфликт интересов как особая форма и мотивация активности.
70. Группа и конфликт. Внутригрупповой конфликт.
71. Межгрупповые конфликты.

72. Политизация социальных конфликтов.
73. Политические конфликты и их систематизация.
74. Этнонациональные конфликты, их регулирование и разрешение.
75. Юридические конфликты и их роль в общественных отношениях.
76. Конфликтные формы организационных построений.
77. Конфликт-анализ и мониторинг конфликта.
78. Способы и формы воздействия на конфликт и его регулирования.
79. Конфликты переходных периодов развития общества.
80. Конфликтность современного российского общества.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1.1.	Принимает управленческие решения в сфере государ-ственного регулирования политических отношений;
2	ПК-3.1	Оценивает современные тенденции государственной поли-тики в условиях глобализации, ориентируется в вопросах между-народной конкуренции

Банк тестовых заданий по дисциплине « Стратегические механизмы разрешения конфликтов» (направление 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»)

I:

S: К компетенции службы персонала относятся функции (выберите 2 варианта)?

-: распределение властных полномочий

+: обучение персонала

+: определение потребностей в повышении квалификации персонала

-: изменение организационной структуры

-: управление конфликтами в организацииI:

S: Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:

-: да

+: нетI:

S: Информационным критерием эффективности межличностной коммуникации является:

-: удовлетворенность партнеров по коммуникации

-: доброжелательная атмосфера общения

-: желание сторон продолжать коммуникации

+: близость смысла принятого сообщения к смыслу посланного сообщения

-: точность формулировок

I:

S: Обмен информацией между людьми – это

+: коммуникативная сторона общения

-: интерактивная сторона общения

-: перцептивная сторона общенияI:

S: К невербальной коммуникации НЕ относится:

-: жесты, мимика, позы

+: речь

-: прикосновения, пожатие руки, объятия, поцелуиI:

S: Основоположителем «теории обмена» является:

+: Дж.Хоманс

-: Дж. Мид

–: Г.БлумерI:

S: Основоположителем теории «управление впечатлениями» является:

–: Л.И.Уманский

–: Г.Блумер

+ : Э.Гофман

I:

S: Одна из важнейших функций корпоративной культуры –: это:

–: укрепление дисциплины

+ : формирование благоприятного психологического климата в организации

–: поддержание социальной стабильности в организации

–: правильное распределение вознаграждений

–: создание благоприятного имиджа компании

I:

S: Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять, как он воспринимается партнером по общению называется:

–: эмпатия

+ : рефлексия

–: идентификацияI:

S: Термин “коммуникация” появился в научной литературе

+ : в начале XX в.

–: в начале XXI в.

–: в конце XIX в.I:

S: Член общества, находящийся в постоянном контакте с людьми и выступающий посредником между средствами массовой информации и коммуникантом называется:

–: Менеджер по связям с общественностью

+ : Лидер мнений (ключевой коммуникатор)

–: ИмиджмейкерI:

S: Три типа харизматической личности: герой, антигерой, мистическая личность выделил:

–: Э.Фромм

+ : Д. Голдхаберг

–: А.Адлер

I:

S: Вызвать у делового партнера определенные чувства и сформировать ценностные ориентации и установки; убедить в правомерности стратегий взаимодействия; сделать своим единомышленником – это является целью:

–: убеждающей коммуникации

+ : экспрессивной коммуникации

–: познавательной коммуникацииI:

S: Оказать внушающее воздействие на делового партнера для изменения мотивации, ценностных ориентаций и установок, поведения и отношения – это цель:

–: ритуальной коммуникации

–: экспрессивной коммуникации

+ : суггестивной коммуникацииI:

S: Надо говорить четко, внятно, достаточно громко. Препятствия, создаваемые особенностями речи говорящего (дикция, интонация, логические ударения и т.д.):

+ : фонетический барьер

–: логический барьер

–: семантический барьер

I:

S: Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:

–: наличие лидера

–: размер

- : групповое единомыслие
- : наличие ролевой структуры
- +: наличие синергетического эффекта

I:

S: Если возникла кризисная ситуация, требующая немедленного разрешения, целесообразно использовать стиль управления:

- +: авторитарный
- : демократический
- : либеральныйI:

S: Осмысленное высказывание, проверка и уточнение понимания, выяснение степени его адекватности сказанному. Данный вид слушания наиболее эффективен при деловом общении и называется:

- +: активное рефлексивное слушание
- : нерефлексивное слушание
- : эмпатическое слушаниеI:

S: Основоположителем «теории ролей» является:

- +: Э.Берн
- : А.Адлер
- : Г.БлумерI:

S: Раздел риторики, античное учение о стиле:

- : диспозиция
- : мемория
- +: элокуция

I:

S: Речь, призывающая к действию: новому, к продолжению или прекращению прежнего:

- : эпидейктическая
- : информационная
- +: агитационнаяI:

S: Языковая игра – это ...

- : намеренное нарушение норм речевого поведения
- : названия общеизвестных событий, имена или тексты, которые говорящие (пишущие) воспроизводят в своей речи
- +: тексты, содержащие цитаты, сравнения, [метафоры](#), [перифразы](#) и т. д.I:

S: Категория убеждения в риторике, апеллирующая к эмоциям аудитории:

- : логос
- +: пафос
- : этосI:

S: Невербальные сигналы, свидетельствующие о готовности вашего собеседника к общению:

- : закрытая поза, суженные зрачки глаз
- +: открытая поза, поворот тела и носка ноги в вашем направлении
- : поворот тела и носка ноги в сторону от васI:

S: Языковые приметы научного стиля:

- +: Строгость, использование терминов
- : образность
- : экспрессивностьI:

S: Приятие личности собеседника, проявление уважения к нему, вне зависимости от его достоинств и недостатков – одна из установок ### тактики общения:

- : директивной
- +: понимающей
- : принижающе - уступчивойI:

S: Речь, призывающая к действию: новому, к продолжению или прекращению прежнего:

- +: агитационная
- : информационная
- : воодушевляющаяI:

S: Раздел риторики, рассматривающий вопросы пластического решения произносимой речи

+ : акция

- : диспозиция

- : инвенцияI:

S: Интерактивная сторона общения состоит в:

- : обмене информацией между людьми;

+ : обмене не только информацией, но еще и действиями;

- : включают процесс восприятия друг друга партнерами по общениюI:

S: Помехи и искажения в процессе коммуникации, препятствующие достижению заданного ре-зультата, называются:

- : деструкцией

- : диссонансом

+ : шумом

- : дисгармониейI:

S: Создатель сообщений - это

- : получатель

+ : источник

- : канал

V1: ПК-3: Способен обобщать информацию, разрабатывать предложения и управлять процес- сом государственного регулирования политических отношений в соответствии с задачами про- фессиональной деятельности

I:

S: Стиль коммуникаций, основанный на поиске взаимного согласия сторон общения по поводу результирующих действий:

- : обвинительный стиль;

- : директивный стиль;

+ : демократический стиль

I:

S: Оптико - кинетические средства – это

- : аускультация

+ : выразительные движения

- : системологияI:

S: Пространственно - временные средства – это

- : предметы, окружающие человека в жизни

- : чувственное восприятие человека другой культуры

+ : расположение собеседников и дистанция между нимиI:

S: Из всех дистанций в общении является самой важной и охраняемой человеком, проникнуть вэту зону позволяет самым близким людям:

+ : интимная

- : социальная

- : личнаяI:

S: Руки сведены за спину, при этом одна сжимает другую или когда человек, сидящий на стуле, впился руками в подлокотники:

- : жесты оценки

+ : жесты самоконтроля

- : жесты расположенияI:

S: Конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, резко снижается эффектив- ность работы, а решение проблемы становится невозможным:

+ : Деструктивные конфликты

- : Конструктивные конфликты

- : Не подходит ни один вариант из предложенныхI:

S: НЕ существует деловых совещаний типа:

- : совещания по планированию

+ : совещания по выбору сотрудников

- : совещания по мотивации трудаI:

S: Процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию:

+ : Коммуникация

- : Конфликт

- : Лекция I:

S: В коммуникационном процессе этапов:

+ : 4

- : 7

- : 5

I:

S: В списке: Фонетическое непонимание, Семантическое непонимание, Стилистическое непонимание НЕ хватает барьера:

+ : Логического

- : Психологического

- : Физического I:

S: Обмен результатами деятельности, способностями, умениями, навыками – это функция:

- : социально-практическая

- : гносеологическая

+ : нормативная I:

S: Функция деловой коммуникации - передача конкретных способов деятельности называется:

- : интегративная

+ : трансляционная

- : самопрезентация I:

S: Наилучшим образом показать свои профессионально важные деловые и личные качества – это основная задача:

+ : самопрезентации

- : социализации

- : социального контроля I:

S: Основная задача делового общения:

+ : продуктивное сотрудничество;

- : строгое регулирование иерархического соположения управляющего и управляемого

- : налаживание межличностных контактов

- : поиски «нужных» людей для решения производственных вопросов

- : поиски «нужных» людей для решения личных и производственных вопросов

I:

S: Дейл Карнеги возводит в важнейший закон человеческого поведения правило:

+ : говорите о том, что интересует вашего собеседника

- : внушайте собеседнику сознание его значимости и делайте это искренне

- : поощряйте других говорить о себе

- : искренне интересуйтесь другими людьми

- : улыбайтесь

I:

S: С интровертами затруднено общение потому что:

- : они стремятся проникнуться проблемами другого

+ : их трудно переключить с собственного, внутреннего хода мыслей на диалог;

- : они вспыльчивы и порой агрессивны

- : внешне излишне эмоциональны

- : они беззаботны, оптимистичны

I:

S: Фактором, отрицательно влияющим на атмосферу общения при первой встрече, может быть:

+ : очки с затемненными стеклами

- : располагающий взгляд

- : приветливость

- : доброжелательная улыбка

-: строгий деловой костюм

I:

S: В подготовку к переговорам не входит

-: выявление области взаимных интересов

-: установление рабочих отношений с партнером

+: установление нерабочих отношений с партнером

-: решение организационных вопросов (повестка дня, место и время встречи)

-: нахождение общего подхода и подготовка переговорной позиции

I: Цветовая гамма помещения создающая атмосферу доминирования хозяев и не позволяющая гостям чувствовать себя непринужденно:

+: синяя

-: зеленая

-: желтая

-: серая

-: бежевая

I:

S: Слушать собеседника мешает:

-: внимание;

-: дружелюбие;

+: критичность,

-: активность;

-: заинтересованность.

I:

S: При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо:

-: неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера

-: соблюдать правила и традиции своей страны

-: соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся

-: обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит эти-ческим нормам

+: придерживаться единых международных норм и правил

I:

S: Правильный вариант завершения утверждения «дистанция, на которой разговаривают собеседники»

+: очень символична и зависит от многих факторов

-: вообще не имеет значения

-: зависит только от национальных особенностей

-: зависит только от взаимоотношений собеседников

-: зависит только от пола собеседников

I:

S: Вид улыбки наиболее уместный в деловом общении:

-: заискивающая

+: адекватная ситуации

-: презрительная

-: ироничная

-: насмешливая

I:

S: Контакт глаз собеседников означает:

-: они боятся друг друга

-: они не доверяют друг другу

-: разговор их мало интересует

-: просьбу не перебивать, ещё не всё сказано

+: доверие собеседников друг другу

I:

S: Дистанция в деловом общении, по мнению американцев должна быть:

-: 90 см;

-: 25 см;

+: 1 м 20 см;

-: 15 см.

-: не имеет значения.

I:

S: Средство невербального общения слушающего поощряющего говорящего к продолжению разговора:

-: увеличение дистанции слушающим собеседником

-: очень широкая улыбка

-: постоянное сокращение дистанции во время разговора

+: заинтересованный взгляд с нечастыми кивками головой

-: частый отвод взгляда в сторону

I:

S: Равноправие участников деловой встречи, свободный обмен мнениями и взгляда подразумевает беседа:

-: за "Т" - образным столом

+: за круглым столом

-: за прямоугольным столом

-: за журнальным столиком

-: за любым из перечисленных

I:

S: Чтобы избежать ошибок поведения необходимо придерживаться правила:

-: притворяйтесь, что слушаете;

+: не задавайте слишком много вопросов

-: будьте излишне чувствительны к эмоциональным словам

-: всегда давайте советы, даже если вас об этом не просят

-: воздерживайтесь от высказывания своих мыслей

I:

S: Весьма привлекательные в деловом мире черты:

+: надежность, фундаментальность, стабильность

-: бесцеремонность, расхлябанность

-: невниманье к окружающим, невоспитанность

-: конфликтность

-: подхалимство

I:

S: Этикет, предписывающий нормы поведения на улице, в гостях, в театре, в общественных местах относится к виду этикета:

-: деловому

+: общегражданскому

-: воинскому

-: дипломатическому

-: придворному

I:

S: Входя в комнату, где сидят подчиненные, руководитель:

-: не здоровается ни с кем

+: первым здоровается со всеми

-: первыми здороваются подчиненные, а начальник обменивается со всеми рукопожатиями

-: здоровается первым, сотрудники отвечают, вставая

-: сотрудники здороваются и подают руку первыми

Критерии оценки тестов (за 10 тестов):

8-10 правильных ответов	3 балла
5-7 правильных ответов	2 балла
2-4 правильных ответа	1 балл
0-1 правильных ответов	0 баллов